

**LUCAS DE LIMA RODRIGUES 1°ADS-B**

**ATIVIDADE 10 - GOVERNANÇA DE TI**

**São Paulo**

**2022**

# Falta da governança de TI e seus impactos

A falta de governança de TI em uma empresa coloca todas as frentes do setor de TI passíveis de que ocorram falhas que poderiam ser evitadas com a devida gestão. Estas falhas podem acarretar em diversos problemas como o comprometimento da segurança de informações sensíveis de funcionários e clientes. O mal gerenciamento de permissões de acessos para que funcionários acessem informações sigilosas. Pode fazer com que as tomadas de decisões no setor de TI sejam mal aplicadas ou sem embasamento. Todos estes problemas são evitáveis com a governança de TI competente.

Essas falhas podem impactar diretamente o negócio acarretando em processos judiciais, uso de tempo e recursos adicionais desnecessariamente, perdas monetárias, falta de ética, interrupção das atividades, vazamento de dados que podem ser vendidos expondo a empresa seus colaboradores e funcionários, etc.

# Meta

Em 4 de Outubro de 2021 todas as plataformas da Meta (facebook, instagram e whatsapp) ficaram offiline. Isso durou das 13h ás 18h e resultou em um prejuízo de 7 bilhões de dólares para a organização.

Esse incidente ocorreu por conta de alterações nas configurações nos roteadores centrais que coordenavam a troca de informação entre os data centers. Esta falha não foi percebida pelas equipes de TI, ocorrendo por falta de complience dos envolvidos e má gestão dos riscos. Isso resultou em um efeito cascata em que todo o tráfego de informações foi comprometido interrompendo todos os serviços.